

R

Educate

Training

Systems

福祉サービス業界のための
教育研修のご案内

R-CORPORATION co., Ltd. 教育研修事業部
〒221-0835横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8SYビル2F
TEL045-319-0278 FAX045-319-0268
Email pr@r-corp.jp <http://www.r-corp.jp/>

福祉業界の皆様へ

～私達ができること

福祉サービス第三者評価の導入により、質の向上と組織のベクトルを前へと向け、「サービス」の意識をより一層強化させていかなければならない時代へととなって参りました。そして、「選ばれる施設」となっていくことは言うまでもありません。このような時代で差別化・充実を図るためには、安心と信頼へと繋げる人材の育成が急務です。福祉事業を運営するにあたっては、満足度の高いサービス提供力・確かな専門知識・接遇能力人材育成能力など総合的な能力が要求されます。しかしながら、「教育研修の必要性は感じるけれど、費やす時間とコストに制限がある」という福祉業界の皆様が直面した問題は否めないのも現実です。

私どもR-CORPORATION教育研修事業部は、企業教育で培った経験とノウハウを基に単なる受動的講義ではなく能動的体感研修にて対人能力強化を図り、これからの福祉業界で戦力となるスタッフを育成するための教育システム構築を各法人様のご予算・お時間に応じ実現するものです。

株式会社R-CORPORATION

代表取締役 倉内エリカ

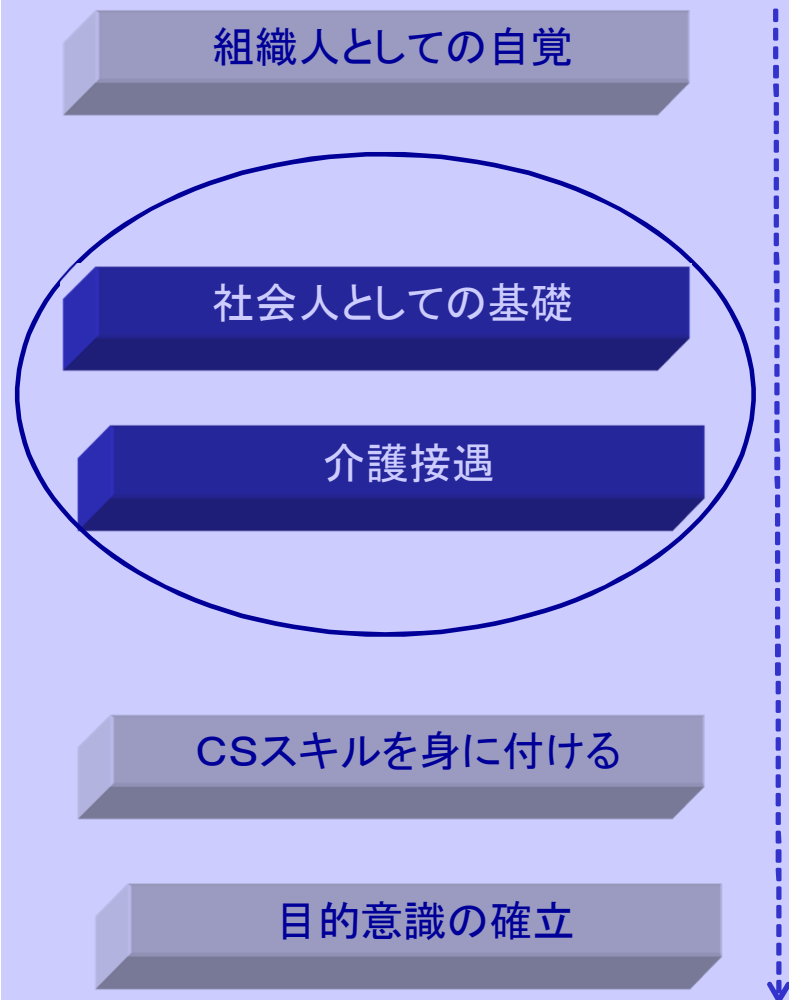
R
Educate
Training
Systems

新人スタッフ研修

福祉教育を終了され新人として配属された方や途中入社された方々の新人様のために、新入スタッフ研修を承ります。御社における法人理念を浸透させながら、組織に属すること、「仕事とは」のマインド意識を向上させながら、福祉に従事する専門知識及び介護サービスの姿勢を確立していきます。新人スタッフ研修を行うことで人的な質向上の実現と、組織全体の意識統一が図れること、そして利用者様からの信頼度アップにも繋がります。

- 介護接遇
 - 傾聴スキル
 - 高齢者心理
 - コミュニケーション
 - ビジネスモラル
 - 社会人の基礎
 - 意識向上
 - ホスピタリティ
 - 電話対応
 - 来客対応
 - 事例検討
 - 報告書の書き方
 - 観察カトレーニング
 - 緊急時の対応
- 他

●新人研修によるスタッフの即戦力化の例



強化
カリキュラム

単なる専門職ではなく、組織の一員とした人材へ

メニュー ii

パッケージ研修＋オプション研修

貴施設・貴事業所へ、講師・スタッフが出向く出張研修なので、受講のために貴重なお時間を割いて遠方まで足を運ぶロスが削減できます。今、福祉業界で最も課題とされている意識改革の基本カリキュラムに、オプションカリキュラムを必要に応じ段階的に受講することで職員の強化を図れます。また、パッケージ研修なので、課題に見合ったカリキュラムを選択するだけで充実した内容にて導入することが可能です。

基本カリキュラムA

意識向上と行動改革

～職員の意識と行動を改善したい法人向け

●オリエンテーション、法人風土確立の必要性を知る	講義
●マインドマーケティングの時代 ～これからの福祉業界で求められるもの	他社事例
●組織としての介護サービスを考える ・個の介護スタッフとしてだけでなく、ひとりひとりが組織の商品である自覚を促す	グループワーク
●We are on the same boat ・組織理念に基づき、目的意識の考えを身につける	

基本カリキュラムB

サービス業としての視点

～福祉の専門性にサービス業の考えを浸透させたい法人向け

●オリエンテーション、CS・CD・PS・PDの理解	講義
●CSとは何だろう？ ・第一印象のメカニズム～好印象で信頼を得よう ・ホスピタリティマインド	実習
●CS基本スキル ・空間管理 ・挨拶 ・表情 ・基本動作 ・身だしなみ ・言葉遣い ・話し方	
●こんな時はどうしますか？ ・入室の時の第一声は？ ・お声をかける時は？ など	ロールプレイ

※いずれのカリキュラムも2時間～研修となります

オプションカリキュラムー1

研修名	内容/ねらい	参考時間
認知症 コミュニケーション研修	<ul style="list-style-type: none"> ●介護保険制度における動向 ●「うつ」「認知症」「統合失調症」「人格障害」の症例別対応法及び認知症と病理の見分け方 	12h
コーチング研修	<ul style="list-style-type: none"> ●管理から支援への意識改革 ●部下の自発的行動を促す環境と行動を起こさせるノウハウ 	6h
リーダーシップ研修	<ul style="list-style-type: none"> ●核となるスタッフのリーダーとしての意識づけ ●リーダーとして必須のマネジメントスキルを具体的に習得 	12h
教育トレーナー研修	<ul style="list-style-type: none"> ●研修担当者・指導をするスタッフを育成 ●OffJT・OJTでの導き方を体得 	12h
CS向上研修	<ul style="list-style-type: none"> ●サービス業としての視点と意識を強化し、CSの確立を目指す ●利用者心理やトラブル・苦情への対応力など幅広いCSスキルを身につける 	6h
施設オープン研修	<ul style="list-style-type: none"> ●新施設オープンにおいて欠かせないスタッフのベクトルを一丸へと促す ●今の時代ニーズに応える新施設職員へと育成する 	8h
介護・看護接遇研修	<ul style="list-style-type: none"> ●接遇の基本を体得し、信頼へと繋ぐ介護を再認識する ●介護にしかない場面設定での、利用者・家族とのコミュニケーション力を身につける 	3h
OJT研修	<ul style="list-style-type: none"> ●現場業務にての指導力向上 ●業務の中で育成をするノウハウ 	8h
処遇困難事例研修	<ul style="list-style-type: none"> ●困難ケースの事例に基づき、その対応策を多角的に検討する 	4h (1項目)

※すべてのオプションカリキュラムには、予めベーシックカリキュラムの受講が必要です。

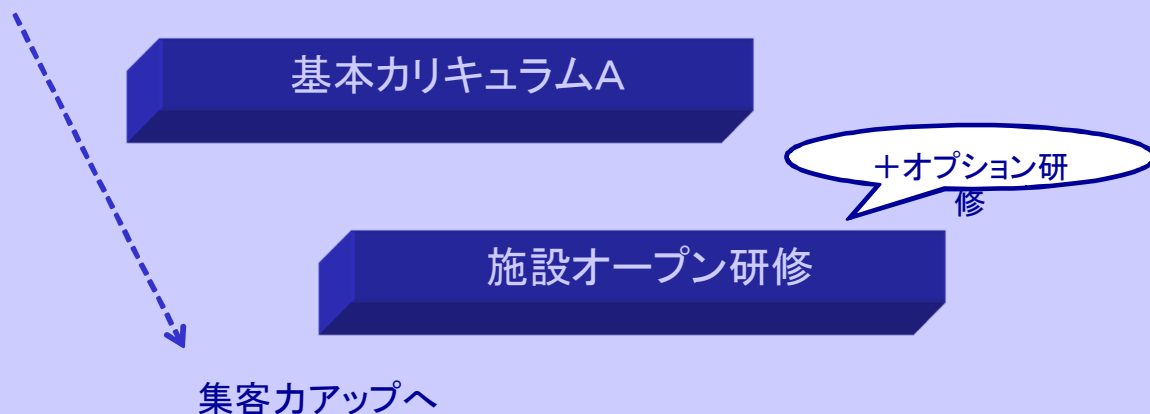
オプションカリキュラムー2

研修名	内容/ねらい	参考時間
ファシリテーション研修	<ul style="list-style-type: none"> ●組織活性のために、「こと」を前に進める促進者、推進者に ●組織内の人材を有効に活かし、スタッフに参加意識と達成感を導かせるノウハウを習得 	6h
Win-Win コミュニケーション研修	<ul style="list-style-type: none"> ●真のリーダーを育成するために効果的なプログラム ●人を動かし、相互向上を達成できるスキルを取得 	8h
アサーション研修 アサーティブ・スキル アップ研修	<ul style="list-style-type: none"> ●教育リーダーを育成するために効果的なプログラム ●その場に合った適切且つ、柔軟性ある対処法を習得 	8h
ネゴシエーション研修	<ul style="list-style-type: none"> ●組織のあらゆる場面で発生する交渉・折衝力を習得 ●業務と密着する事例を盛り込み速戦ある内容 	8h
ロジカル・シンキング 研修	<ul style="list-style-type: none"> ●効率性を欠く業務への対応能力を養う ●点ではなく線への仕事改善に効果的 	6h

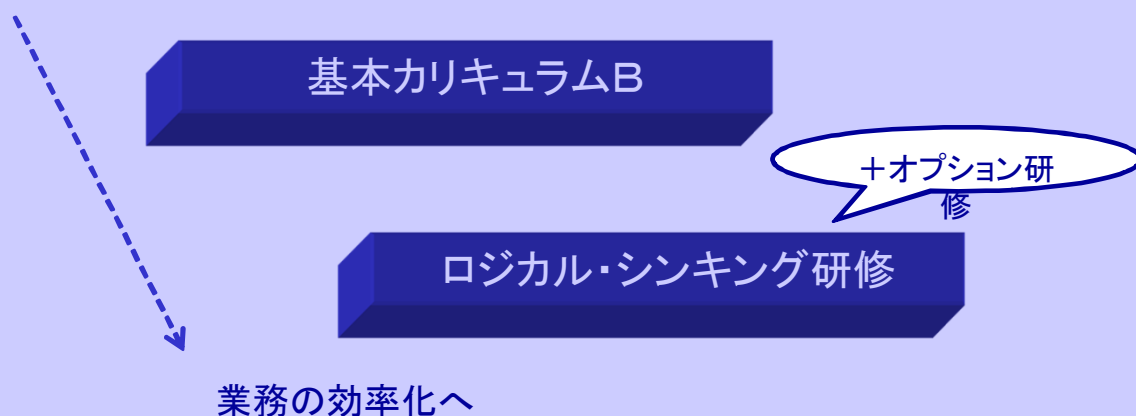
※すべてのオプションカリキュラムには、予めベーシックカリキュラムの受講が必要です。

パッケージ研修+オプション研修 を利用した例

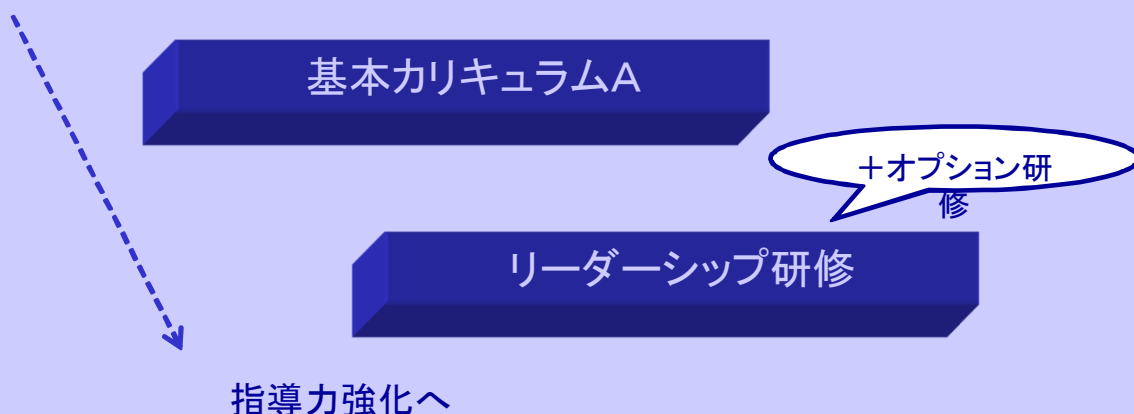
- 新施設オープンを機に研修を導入したい医療法人様は...



- スタッフが効率よい思考と行動を身に付けたいグループホーム様は...



- リーダー職がなかなか成長せず、あぐねている社会福祉法人様は...



メニュー iii

オーダーメイド研修

貴施設・貴事業所の風土を反映したオリジナルの研修をご提供致します。細部に渡りニーズにお応えしたオーダーメイドの教育研修なので、直接的な効果を狙えます。もちろん受講対象者、人数、研修日時、場所などすべてご要望に応じる形です。また、研修後のフォロー体制も整えておりますので、長期的な展望を見据えた教育向上への戦術としても有効です。

- 介護接遇研修
- リーダーシップ研修
- サービス提供責任者研修
- OJT研修
- 意識向上研修
- ホスピタリティ研修
- 介護実技研修
- ビジネススキル研修
- モチベーション研修
- ストレスマネジメント研修
- タイムマネジメント研修
- クレーム対応研修
- 病理・薬対応研修
- 管理職研修
- 職種別(リーダー・中堅等)研修
- コーチング研修
- CS研修
- コミュニケーション研修

他

教育ニーズヒアリング

オリジナル企画提案

ご受注

研修実施

フォローアップ



オリジナル研修を利用した例

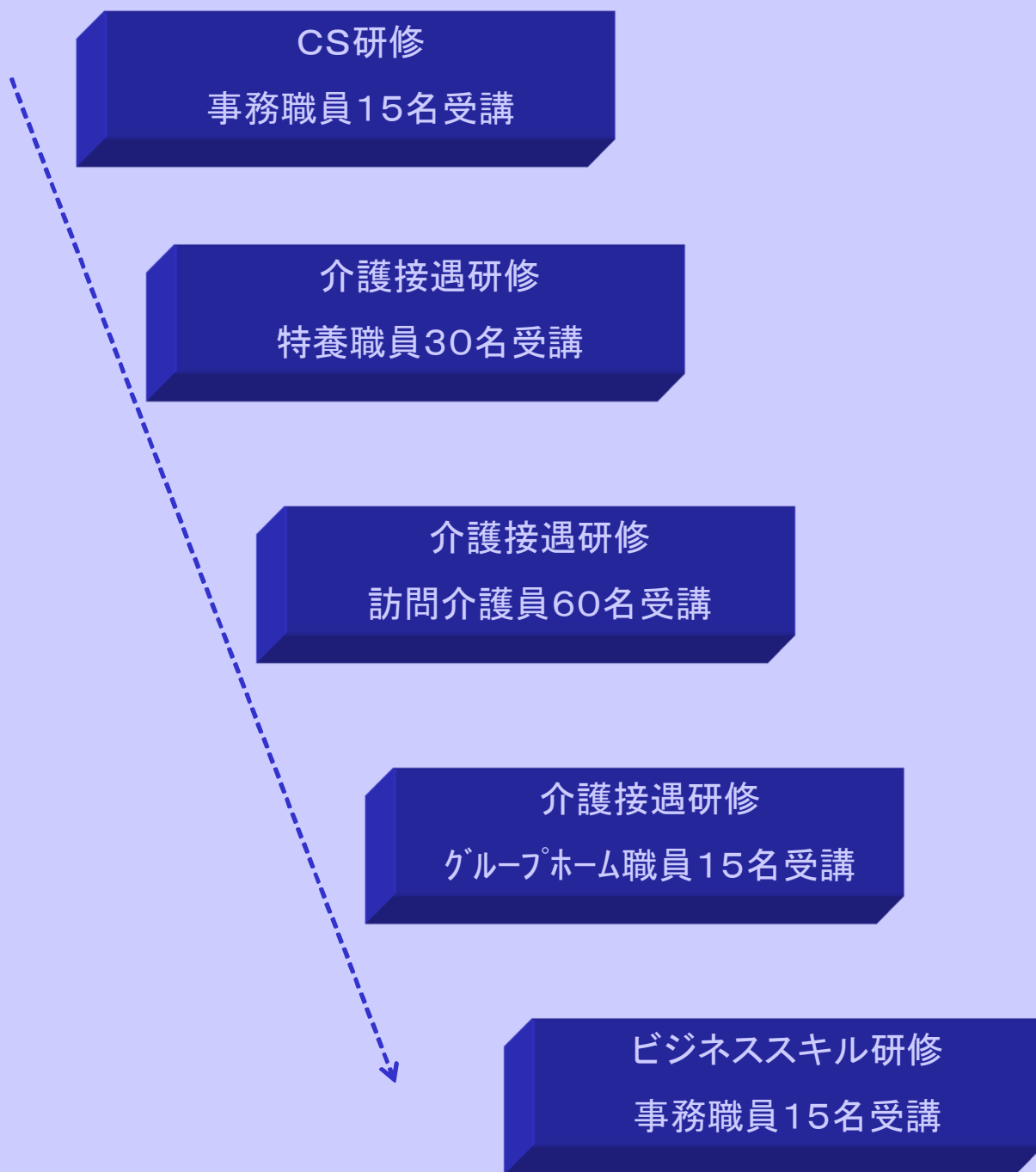
社会福祉法人K様

養護・特養・グループホーム・訪問介護事業を運営

職員数:常勤80名・非常勤50名

ニーズ:第三者評価を意識し、顧客満足あふれる法人風土(仕組み・人づくり)を強化したい

研修稼動期間:1年



サービス業としての行動力習得

※いずれのカリキュラムも2時間～及び10名様以上30名未満にて実施。

メニューⅣ

トータルサポート

「研修だけでは網羅できない」「長期的な戦略が必要」「定着した質を維持したい」「問題点を徹底的に解決したい」など教育研修だけでは解決できない課題をクリアできる総合的な支援を致します。

- 年間教育計画策定
 - 人事考課制度構築
 - 評価システム導入
 - パフォーマー人事戦略
 - コーチング
 - CI制作
 - 業務・接遇マニュアル制作
 - サービスマニュアル制作
 - プロジェクトナビゲート
- 他

ニーズヒアリング

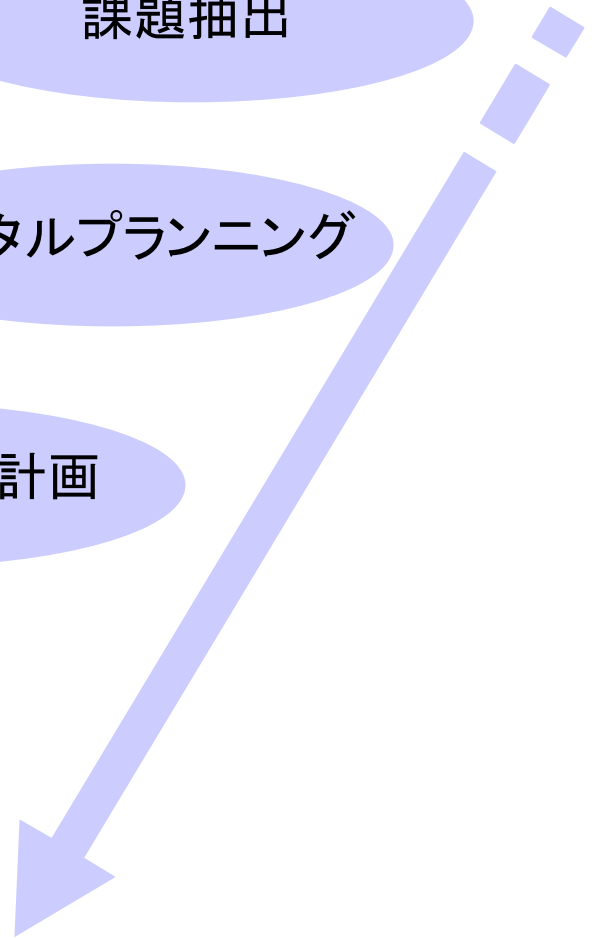
課題抽出

トータルプランニング

スケジュール計画

ご契約

サポートスタート



トータルサポートを利用した例

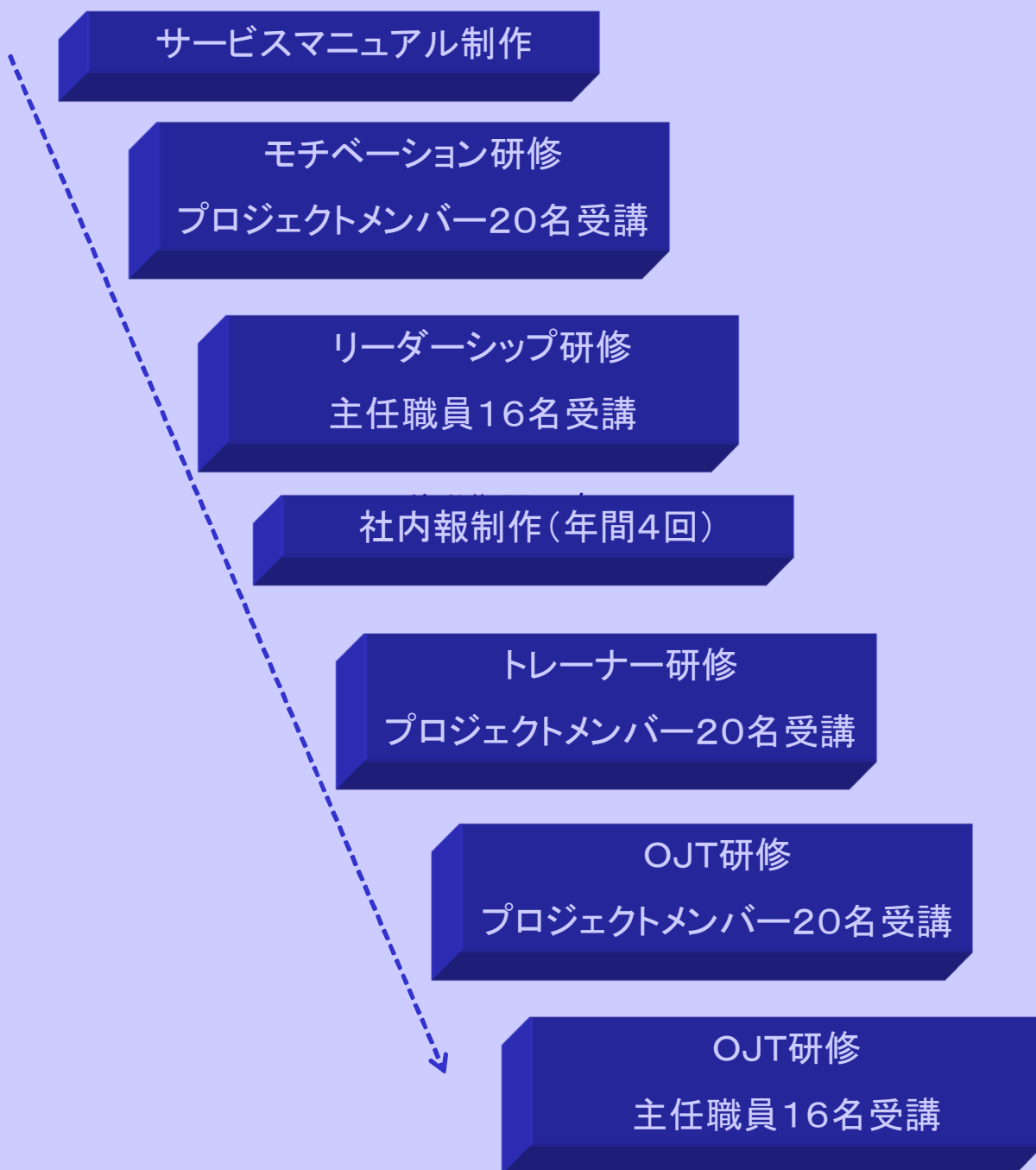
社会福祉法人W様

養護・特養・通所介護・訪問介護事業を運営

職員数：常勤90名・非常勤30名

ニーズ：法人全体の教育をプロジェクトとして取り組み機能させたい

稼働期間：2年



以降一般職員研修進行

※いずれのカリキュラムも2時間～及び10名様以上25名未満にて実施。